

▮ **Qualitäts- und Umweltpolitik**
ViscoTec



Vorwort und Kontext

Gemäß unserer Unternehmensvision: „*ViscoTec ist der globale Marktführer bei anspruchsvollen Dosieraufgaben.*“, bieten wir präzises Dosieren durch Technologie & Leidenschaft!

ViscoTec Pumpen- und Dosiertechnik GmbH ist ein Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau mit Hauptsitz in Töging am Inn / Bayern. Dort angesiedelt sind hauptsächlich Verwaltung, Entwicklung, Fertigung und Vertrieb. Als global agierendes Unternehmen sind wir uns unserer Verantwortung in der Welt bewusst und erkennen die Dringlichkeit von Umweltproblemen, den menschengemachten Klimawandel sowie die ökologische Krise an. Hieraus resultiert unsere Verpflichtung zum Schutz der Umwelt.

Durch unsere spezialisierten Produkte bieten wir Kunden aus den verschiedensten Branchen Lösungen für schwierige Dosieraufgaben. Qualität und Umweltschutz ist dabei ein wesentlicher Bestandteil. Unser Ziel ist es, höchsten Anforderungen zu entsprechen, indem wir unsere Organisation, Produkte und Dienstleistungen ständig verbessern.

Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik steht im Einklang mit unseren Unternehmenswerten: Wertschätzend, Mutig, Nachhaltig, Technologisch, Kundenorientiert. Sie wird auf alle Geschäfts- und Betriebsbereiche von ViscoTec am Standort Töging in Deutschland angewandt. Besonderes Augenmerk liegt auf den Abteilungen und Operationen mit den größten zu erwartenden Qualitäts- oder Umweltauswirkungen.

Grundsätze der Qualitäts- und Umweltpolitik

1 Kundenorientierung

Die Erfüllung der Kundenanforderungen und das Bestreben, die Kundenerwartungen zu übertreffen hat für uns höchste Bedeutung. Alle Tätigkeiten sind darauf ausgerichtet, unseren Kunden ein zuverlässiger Partner zu sein und sie von unserem Produkt und Service zu begeistern.

2 Führung

Die oberste Leitung ist sich der Qualitäts- und Umweltaspekte sowie entstehender Risiken bewusst, die mit den geschäftlichen Tätigkeiten verbunden sind. Sie trägt die Verantwortung für die in dieser Qualitäts- und Umweltpolitik festgelegten Grundsätze und deren Umsetzung.

Unsere Führungskräfte nehmen eine aktive Rolle ein, indem sie die Organisation leiten und für geeignete Voraussetzungen sorgen, um die angestrebten Ziele zu erreichen. Sie stellen sicher, dass abgeleitete Aufgaben und Anforderungen den Mitarbeitern in ihrem Verantwortungsbereich bekannt sind, umgesetzt und eingehalten werden. Dazu gehört, dass alle Beschäftigten über ihre Aufgaben und Pflichten informiert, entsprechend qualifiziert und in ihrer Rolle verantwortlich sind.

3 Einbeziehung der Mitarbeiter und interessierter Parteien

Jeder einzelne Mitarbeiter unseres Unternehmens ist ein wertvoller Bestandteil unseres Qualitäts- und Umweltmanagements und soll mit seinem Wissen und seinen Kenntnissen einbezogen werden. Die erfolgreiche Umsetzung unserer Ziele ist von der Einstellung aller Beteiligten zu Umwelt und Qualität, ihrem Bewusstsein dafür und ihrem Engagement abhängig.

Wir stellen sicher, dass Interessengruppen und interessierte Parteien sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens mit Ihren Anliegen Gehör finden und berücksichtigt werden. Durch eine offene Kommunikation über unser Managementsystem und eine Offenlegung unserer Qualitäts- und Umweltpolitik ermöglichen wir es interessierten Parteien, die Anstrengungen von ViscoTec nachzuvollziehen. Unsere Qualitäts- und Umweltziele werden durch das verantwortungsvolle, aufmerksame und bewusste Handeln aller Beteiligten erreicht.

4 Prozessorientierter Ansatz und Compliance

In einer komplexen Organisation ist es von Bedeutung, dass wichtige Prozesse und Abläufe berücksichtigt, überwacht und weiterentwickelt werden. So können wir erfolgreich lenken, Wirksamkeit und Effizienz steigern. Unsere Prozesse werden dazu einheitlich und verständlich dargestellt und die Verantwortlichkeiten bestimmt. Die dadurch geschaffene Transparenz schafft Sicherheit und Vertrauen – bei Mitarbeitern und bei Kunden.

Die Einhaltung geltender Verordnungen, Gesetze und sonstigen Rechtsordnungen ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus berücksichtigen wir freiwillige Selbstverpflichtungen, branchenspezifische Standards sowie Anforderungen unserer Stakeholder, die zur Verbesserung unserer Qualitäts- und Umwelleistung beitragen. Wir stellen sicher, dass alle relevanten Anforderungen systematisch identifiziert, überwacht und in unsere betrieblichen Prozesse integriert werden. Durch regelmäßige Schulungen, interne Audits und eine proaktive Rechtsüberwachung gewährleisten wir die Einhaltung und Anpassung an neue gesetzliche Entwicklungen.

5 Fortlaufende Verbesserung

Unser Fokus liegt auf Produktinnovationen & Technologien am Puls der Zeit. Dieses anspruchsvolle Ziel realisieren wir auch durch immer neue wirkungsvolle Verbesserungsmaßnahmen in organisatorischen und sozialen Bereichen sowie dem Umwelt- und Ressourcenschutz. So können wir heute und in Zukunft hochwertige Produkte und Dienstleistungen garantieren.

6 Faktengestützte Entscheidungsfindung

Wir treffen Maßnahmen, um mögliche Risiken zu minimieren und unsere Chancen zu nutzen. Wir analysieren regelmäßig unsere Qualitäts- und Umwelleistungen. Entscheidungen treffen wir überlegt auf der Grundlage von Informationen, deren Analyse und langjährigen Erfahrungen. Dabei richten wir unsere Entscheidungen immer konsequent an unseren Zielen aus und überprüfen die Umsetzung und Wirksamkeit.

7 Beziehungsmanagement

Die guten Kunden- und Lieferantenbeziehungen beeinflussen nachhaltig unseren Erfolg. Durch ein gemeinsames Verständnis der Ziele und Werte, sowie die partnerschaftliche Einbindung optimieren wir unsere Zusammenarbeit. Unsere Lieferanten haben durch ihr Know-how und die Qualität ihrer Produkte dabei einen wesentlichen Anteil, um hochwertige Produkte bei gleichzeitiger Ressourcenschonung zu garantieren.

8 Qualitätsmanagement

Wir sind davon überzeugt, dass ein durchdachtes, wirksames und gelebtes Qualitätsmanagement-System die Effektivität und Effizienz des Unternehmens steigert. Dazu orientieren wir uns eng an der DIN EN ISO 9001 und nutzen alle Vorteile, die diese Norm uns bietet. Der jahrzehntelange Erfolg und das anhaltende Vertrauen unserer Kunden zeigt, dass ViscoTec Pumpen- u. Dosiertechnik GmbH uneingeschränkt in der Lage ist, alle Anforderungen und Erwartungen zur vollsten Zufriedenheit zu erfüllen.

9 Umweltmanagement

Durch den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen tragen wir zur Reduzierung von Emissionen, Abfällen und Verschmutzung durch unsere Geschäftstätigkeit bei. ViscoTec verfolgt das Prinzip der fortlaufenden Verbesserung und fördert Maßnahmen zur Emissionsreduktion, zur Abfallvermeidung, Wiederverwertung und Ressourceneffizienz. Wir setzen auf umweltfreundliche Technologien, optimierte Prozesse und nachhaltige Materialien, um unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern. Unseren bindenden Verpflichtungen kommen wir nach und verbessern uns fortlaufend. Dies gewährleisten wir durch unser Umweltmanagementsystem.

Franz Kamhuber

Töging a. Inn, 17.09.2025

Geschäftsleitung